



PV SPORT CLUB

Provozovatel: PV SPORT CLUB, spolek
Žižkovo nám. 144/11, 796 01 Prostějov

IČ:26647460, DIČ:CZ26647460

Bankovní spojení: 191087478/0600

Tel.: +420 727 867 005

e-mail: pvsporklub@seznam.cz, www.pvsporklub.cz



Všeobecné podmínky užívání rezervačního systému („Všeobecné podmínky“) a zásady ochrany osobních údajů („GDPR“).

1. Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky stanovují pravidla užívání sportovišť a rezervačního systému mezi SPORT KLUBEM HVOZD, IČ: 266 47 460, Žižkovo nám. 144/11, 796 01 Prostějov, Hotelem Tennis Club s.r.o. Za Kosteleckou 4187/49a, 796 01 Prostějov, IČ: 282 87 622, DIČ: CZ 282 87 622 jako provozovatelem a uživatelem sportovišť a rezervačního systému (dále jen „Klient“).

2. Práva a povinnosti klientů

2.1 Obecné nároky

I. Registrovaní klienti a členové klubu využívají veškeré výhody popsané v provozních řádech, které jsou umístěny na internetových stránkách SPORT KLUBU HVOZD www.pvsporklub.cz a v tištěné podobě přímo v provozovně.

II. Klienti mohou spravovat své rezervace prostřednictvím Rezervačního Systému (dále jen „RS“).

III. Klienti mohou rušit nebo přesouvat své rezervace, jsou však povinni dodržovat min. termín více jak 8 hodin předem.

IV. Členové klubu i registrovaní klienti jsou zařazeni do věrnostního programu

V. Členové i registrovaní klienti dostávají pravidelné informace o novinkách, aktuálních volných termínech, zrušených rezervacích a akcích SPORT KLUBU HVOZD prostřednictvím emailu a SMS.

VI. Dále viz také Podmínky užívání a provozní řády.

2.2 Povinnosti vztahující se k rezervacím

I. Každý klient je povinen bezodkladně zrušit svou rezervaci včas, jakmile zjistí, že se na daný termín nemůže dostavit, nejpozději však více jak 8 hodin před rezervovaným termínem.

II. Jestliže je rezervace zrušena později než 8 hodin před rezervovaným termínem je klient povinen uhradit storno poplatek dle zveřejněného ceníku storna nejpozději do 10 dnů po stornu. V případě že neuhradí je klientovi zrušen přístup do RS a zrušeny všechny rezervace, všechny body v bonusovém programu a členství v klubu bez nároku na náhradu, automaticky jsou zrušeny všechny jeho rezervace a tyto jsou nabízeny ostatním zájemcům.

III. Pro obnovení přístupu do RS z důvodu včas nezrušené rezervace je možné pouze po zaplacení dlužného stornopoplatku. Po obnovení přístupu do RS již není možné obnovit předešlé rezervace, které jsou již obsazené.

2.3 Závěrečná ustanovení

I. Klienti registrovaní v RS jsou povinni bez zbytečného odkladu oznamovat změnu emailové adresy a telefonního čísla, který uvedl při registraci do RS.

II. Klient dává výslovně souhlas s tím, aby provozovatel SPORT KLUBU HVOZD zpracovával poskytnuté údaje (jméno, email a telefon) pouze a výhradně pro svoji činnost, viz dále GDPR.

III. Provozovatel SPORT KLUBU HVOZD je oprávněn kdykoliv měnit nebo doplňovat tyto podmínky, podmínky členství a podmínky registrace do RS.

IV. Provozovatel může zrušit provedené jednorázové i dlouhodobé rezervace, v případě:

- kdykoliv z provozních důvodů
- z důvodu plánovaných akcí
- klient porušuje některý z bodů těchto podmínek nebo Provozní řád.

V. Klienti prohlašují, že se před registrací a žádostí o členství nebo zákaznický účet důkladně seznámili se zněním těchto podmínek a prohlašují, že s jejich obsahem souhlasí a zavazují se je dodržovat.

VI. Zaškrtnutím políčka "Souhlas s Všeobecnými podmínkami a GDPR" při registraci (bod 2.1) potvrzuje klient svůj výslovný souhlas s těmito podmínkami.

VII. Klient souhlasí s tím, že Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či událostí, kterou nemůže objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob.

VIII. Provozovatel neodpovídá Klientům za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené přechodnou nefunkčností Systému, popřípadě způsobené poškozením nebo ztrátou dat.

IX. Provozovatel si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do systému bez nutnosti předchozího oznámení uživatelům.

X. Klient nese plnou odpovědnost za důsledky svých činů spojených s používáním RS.

XI. Klient je povinen v případě jakéhokoliv poškození sportoviště nebo vybavení uhradit škodu v plné výši.

XII. Provozovatel má právo z RS odstranit uživatelský účet v případě, že:

- jeho Uživatel jej používá v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy či etickými a morálními principy společnosti,
- pokud klient zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění jakoukoliv součást RS,
- klient se pokusil narušit stabilitu, chod nebo data Systému,
- uživatelský účet byl vytvořen, ale po dobu 180 dní od jeho vytvoření nebyl ani jednou použit.

XIII. Provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, byly-li odloženy na místě k tomu určeném, přičemž je návštěvník povinen dodržovat pokynů zaměstnanců pracujících v provozu. Věci odložené ve smyslu § 433 občanského zákoníku, např. klenoty, je nutno hlásit hned při vstupu a předat je do zvláštní úschovy. Předpokládá se, že návštěvníci si vezmou s sebou jen věci nutné a ty se odloží do skříněk v šatně. Byla-li škoda způsobena nedbalostí návštěvníka, nese náhradu v plné výši. Úschova věcí se provádí bezplatně. Předměty, nalezené v prostorách sportovišť, odevzdejte obsluze, kde budou uloženy.

3. Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Zde naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů. Naším cílem je zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů - General Data Protection Regulation neboli tzv. GDPR (zákon č.101/200 Sb., Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č.2016/679).

Jsme spolkem zabývající se provozováním a pronájmem sportovních prostor - SPORT KLUB HVOZD IČ: 26647460, se sídlem Žižkovo nám. 144/11, 796 01 Prostějov, zapsaným ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka 10222 a jako správce budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

3.1 Osobní údaje, které zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb v rámci našeho on-line rezervačního kalendáře a sjednání služeb a smluv s tím souvisejících.

Rezervační a prodejní činnost

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- E-mailovou adresu

3.2 Důvody zpracování osobních údajů

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je abychom mohli administrovat Vaše objednávky, abychom Vám mohli poskytnout naše služby a abychom Vám mohli poskytnout odpovídající zázemí a zpřístupnit náš on-line objednávací systém.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem

- komunikace nezbytné v souvislosti s administrací objednávek
- zlepšení kvality našich služeb
- k marketingovým účelům
- zasílání obchodních sdělení včetně nabídky produktů a služeb našich a třetích stran

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně, je však potřeba mít na paměti, že předání informací, plynoucí ze smluvních zajištění, jsou nezbytné pro jejich uzavření a bez nich není možné službu v plném rozsahu poskytnout.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v nezbytně nutném a přípustném rozsahu. Díky udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vám můžeme i nadále poskytovat své služby.

3.3 Přístup k Vaším údajům

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši partneři jsou vázáni na základě smlouvy povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali, jsou:

- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy zpracování spokojenosti zákazníků;
- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- obchodní partneři, kteří se podílejí na organizaci našich akcí, eventů apod.;

Za určitých, přesně definovaných podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

3.4 Délka zpracování Vašich osobních údajů

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších 10 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

3.5 Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme technická a organizačně bezpečnostní opatření, kterými spravované údaje chráníme před neoprávněnou manipulací, ztrátou, zničením, přístupem nepovolaných osob či neoprávněným zveřejněním.

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi Vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami šifrovány.

3.6 Odvolání souhlasu

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: gdpr@tennis-club.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

3.7 Práva subjektu údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;

3.8 Právo vznést námitku

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb, máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení a newslettery Vám již zasílat nebudeme.

3.9 Kontaktní údaje

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte kontaktního e-mailu gdpr@tennis-club.cz nebo písemně na naší adrese: SPORT KLUB HVOZD IČ: 26647460, se sídlem Žižkovo nám. 144/11, 796 01 Prostějov.

V Prostějově dne 17. 05. 2018

Miroslav Křeček

Předseda spolku